

# **Omavalvontaraportti Tmi Hammaslääkäripalvelu Remedium / Tarja Salo Tarkastelujakso 9-12/24**

## **Palvelujen tuottaminen**

Palvelut tuotetaan voimassa olevien lakien ja viranomais määräysten mukaisesti. Tarkasteluajan jaksolla ei ollut viranomaistarkastuksia.

Toiminimen puitteissa vastaanotolla hoidetaan yksityisasiakkaita. Palveluntuottajan toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

Palveluyksikköä koskevia muistutuksia ei ole tullut käsiteltäväksi.

## **Kliiniset mittarit ja laatu**

Toimintaa seurataan kliinisten mittareiden avulla (paikkojen pysyminen, parodontologisen statuksen tekeminen tarkastuksen yhteydessä, kofferdammin käyttö juurihoidossa).

## **Turvallisuus**

Tarkasteluajan jaksolla ei ole ollut läheltä piti- tai vaaratilanne ilmoituksia. Tarkasteluajan jaksolla ei ollut uhkatilanteita. Ei myöskään tietoturva- tai tietosuojapoikkeamia.

## **Palvelujen saatavuus, jatkuvuus ja yhdenvertaisuus**

Palvelun ajanvaraus tapahtuu keskitetyn puhelinajanvarauksen kautta, internetissä tai paikan päällä vastaanotolla.

Saadun palautteen perusteella puhelimitse on ollut välillä hankala saada yhteyttä vastaanottoon.

Asiakasta hoidetaan tarvittaessa moniammatillisesti hoitotiimin voidessa koostua muista hammaslääkäreistä, erikoislääkäreistä tai suuhygienististä. Välillisesti myös hammasteknikosta.

Hoidon jatkuvuuteen kuuluu myös tekniset järjestelmät; potilastietojärjestelmä ja kanta-yhteys, joiden toimittamisesta huolehtii TempoDent Oy/ Plusterveys.

Yhdenvertaisuudesta huolehditaan kohtelemalla asiakkaita tasavertaisesti. Esteettömyydestä on huolehdittu toimitilan mahdollisuuksien mukaan.

## **Henkilöstö**

Toiminimen alla toimii 1 hammaslääkäri. Ammatinharjoittajan rokotesuojasta on huolehdittu.

## **Koulutus**

Säännöllistä täydennyskoulutusta sekä lähiopetuksena että verkkokoulutuksena.